

Allgemeine Geschäfts- und Vertragsbedingungen paws&feet Hundepension

Allgemein

Die allgemeinen Geschäfts- und Vertragsbedingungen regeln die Geschäftsbeziehung zwischen «paws&feet Hundepension» und dem Auftraggeber und sind verbindlich ab Auftragserteilung. Ebenso gelten sie für alle weiteren Aufträge des gleichen Auftraggebers. Diese Weiterführung kann telefonisch oder per E-Mail zu den vereinbarten Konditionen erfolgen. Eine Erneuerung des Betreuungsvertrages ist nicht notwendig. Der Impfausweis muss während den Ferien abgegeben werden.

Auftragserfüllung

Markus Gerber, Inhaber der paws&feet Hundepension, verpflichtet sich mit höchster Sorgfalt und Kompetenz die ihm übertragenen Vierbeiner zu betreuen, ebenso Rebecca Scheck welche in der Pension mitarbeitet. Der Auftraggeber ist verpflichtet Informationen zum Gesundheitszustand, möglichen Allergien oder Krankheiten, medikamentösen Therapien etc. preiszugeben um die Sorgfaltspflicht der Betreuer zu ermöglichen. Tages- oder Ferientaufenthalte werden frühzeitig telefonisch oder per E-Mail abgemacht und von beiden Parteien bestätigt. Eine Verlängerung oder eine Verkürzung des Aufenthaltes muss frühzeitig besprochen und bestätigt werden. Die Betreiber der Hundepension sind jederzeit dazu berechtigt einen Aufenthalt frühzeitig abzubuchen oder eine regelmässige Buchung zu stornieren sollte sich das aus ihrer Sicht als notwendig erweisen da der Hund nicht rudelkompatibel ist oder mit den Gegebenheiten der Hundepension nicht zurecht kommen. Für die dadurch entstehenden Aufwände der Besitzer (Umplatzierung, Suchen eines neuen Ferienplatzes, etc.) gehen zu dessen Lasten.

Annulationskosten

Abmeldungen von bereits gebuchten Leistungen wird wie folgt verrechnet.

Aufenthalte von >3 Tagen: 50% vom Gesamtpreis bei Abmeldungen unter 7 Tagen, 100% bei Abmeldungen unter 24 Stunden.

Aufenthalte von <3 Tagen: 50% vom Gesamtpreis bei Abmeldungen unter 3 Tagen, 100% bei Abmeldungen unter 24 Stunden.

Haftung

Bei eintretenden gesundheitlichen Problemen oder gar bei Ableben des Hundes übernimmt paws&feet keine Haftung. Bei Krankheit oder Verletzung wird Markus Gerber nach bestem Wissen und Gewissen entscheiden einen Hund von einem Tierarzt versorgen zu lassen, nach Möglichkeit ist dies der Tierarzt des Besitzers. Der Besitzer kommt für die entstandenen Kosten auf, auch wenn er über den Tierarztbesuch nicht vorgängig informiert wurde und seine Einwilligung nicht gab. Bei Verletzungen, welche der Hund sich selber, einem anderen Hund oder einem der Betreuer während der Betreuung zufügt, haftet der Besitzer. Ebenfalls wird der Besitzer haftbar gemacht sollte der Hund übermässige Schäden in der Pension anrichten.

Zahlungsbedingungen

Regelmässige Tagesgäste erhalten Ende Monat eine Rechnung (Periode 20.-20.), diese ist bis am 25. des Monats zu begleichen. Bei Feriengästen oder unregelmässigen Buchungen wird eine Zahlung bei Abholung in bar oder TWINT vorausgesetzt.

Allgemeine Geschäfts- und Vertragsbedingungen paws&feet Hundepension

Fotos

Markus Gerber & Rebecca Scheck dürfen Fotos der betreuten Hunde machen und diese im Internet – auf der Homepage oder auf Facebook – verwenden. Falls der Besitzer des Hundes dies nicht wünscht, muss er dies im Vorfeld mitteilen.

Schlussbestimmungen

Alle nicht definierten Punkte unterliegen den gesetzlichen Bestimmungen.

Datum: _____ Name/Unterschrift: _____