

AGB der Hundeschule paws&feet

Die Teilnahmebedingungen für das Gruppentraining:

- Die Hunde erscheinen versäubert zum Training. Kleine "Unfälle" werden auf- und mitgenommen. Das Markieren der Utensilien wie auch am Zaun und an Bäumen wird korrigiert, da es zur Folge hat dass die nachfolgenden Hunde auch alle markieren wollen. Dies schädigt die Geräte und ist auf Dauer auch geruchstechnisch unangenehm. Ebenfalls wird das wälzen und sich zur Schau stellen verhindert, da es andere Hunde provoziert.
- Für Gruppentrainings, Kurse und Anlässe werden wir immer jeweils eine Whatsapp Gruppe erstellen in die alle Teilnehmer hinzugefügt werden. In dieser Gruppe werden Fotos ausgetauscht, die Buchhaltung wird darüber gemacht und wir teilen Informationen bezüglich Trainings etc. Diese Informationen werden für alle Teilnehmer einsichtig sein.
- Alle Hunde im Gruppentraining sind grundimmunisiert
- In der Öffentlichkeit verhalten wir uns respektvoll und nehmen Rücksicht auf die Nachbarschaft. Übermässiges Bellen ist hierbei unerwünscht und wird vom Menschen unterbunden.
- Wo gehobelt wird, fallen Späne – Natürlich sind wir froh wenn mit den Utensilien sorgfältig umgegangen wird, aber trotzdem wissen wir dass bei soviel Zähnen und Krallen auch mal etwas kaputt gehen kann. Bitte informiert uns darüber, damit wir die Sachen reparieren oder ersetzen können.
- Sowohl im Freilauf als auch im Training sind die Hunde hin und wieder von der Leine – denn wenn nicht in der Hundeschule, wo sonst? Da jedoch alle Hunde über 40 Zähne haben kann es auch zu Unfällen kommen, egal wie sehr man sich natürlich bemüht diese zu verhindern. Sollte es dazu kommen, müssen wir jede Haftung ablehnen denn jeder Hund ist gesetzlich für 3 Millionen Fr. haftpflichtversichert. Wir tun alles um Zwischenfälle zu vermeiden und bitten euch daher euch an unsere Sicherheitsmassnahmen wie Leinenpflicht, Abstandsregelungen etc. zu halten. Maulkörbe sind nur in Absprache mit der Gruppenleitung erlaubt.
- Der Besuch aller Gruppen ist Erwachsenen ab 18 Jahren vorbehalten. Wir sind der Meinung das man erwachsen sein muss um die volle Verantwortung für ein Lebewesen übernehmen zu können und da nicht alle Hunde uneingeschränkt sozialverträglich sind ist es uns wichtig dass diese Verantwortung bewusst ist. Zugleich arbeiten wir immer TEAMS und nicht nur den Hund. Eine Trainingsteilnahme mit einer anderen Person als der primären Bezugsperson ist nur in Absprache möglich.
- Innerhalb der Gruppenstunden können Ton- und Filmaufnahmen gemacht werden, diese sind von der Hundeschule sowohl zu Unterrichtszwecken als auch auf SocialMedia verwendet werden.
- Wir arbeiten aus Überzeugung ohne Bestechung, daher sind innerhalb der Gruppenstunde keine Leckerchen oder anderweitige Belohnungen erwünscht. Teilnehmer die «gudeled» werden ohne Vorwarnung vom Training ausgeschlossen.

- Das Verlassen des Platzes (z.B. um Dinge aus dem Auto zu holen) ist nach Möglichkeit zu unterlassen, denn es stört den Trainingsbetrieb. Sollte es trotzdem notwendig sein bitte nur in Absprache mit der Trainingsleitung.
- Wird das Abo auf Wunsch des Kunden vorzeitig aufgelöst, erfolgt keine Rückerstattung der Abokosten.
- Wer seinem Hund mit körperlicher Gewalt, Hilfsmitteln wie Würgehalsbänder, Wasserflaschen oder Wurfelementen begegnet wird ohne Vorwarnung vom Training ausgeschlossen.
- Unsere Hunde sind grundsätzlich an der Leine zu führen, leinenlose Settings sind nur in Absprache mit der Kursleitung erlaubt. Wir halten uns an öffentlichen Plätzen an Leinenpflicht und andere ortsspezifische Regelungen.
- Kontakt unter den Hunden ist nur dann erlaubt wenn beide Parteien ausdrücklich einverstanden sind. Kontakte gehören aber moderiert und begleitet, diese geschehen nicht einfach aus Unaufmerksamkeit.
- Aus Sicherheitsgründen sind Flexileinen nicht erwünscht
- Unsere Standardausrüstung besteht aus einer 5 Meter Schleppleine (so lange nichts anderes besprochen wurde) und mindestens einem Futterbeutel gefüllt mit der Tagesration des Hundes. Diese Dinge sind unaufgefordert in jedes Training mitzubringen. Gefüttert wird jeweils erst nach Freigabe der Gruppenleitung.
- In Settings die unterwegs stattfinden bleiben die Hunde grundsätzlich zuerst im Auto um erst das Training vorbesprechen zu können.
- Rückmeldungen und Feedbacks von der Gruppenleitung sind immer individualisiert auf das jeweilige Hund-Mensch-Team bezogen. Was für den einen gilt muss nicht automatisch auch für den anderen gelten, je nach Persönlichkeit, Rollenverteilung und Alltagsthemen. Ratschläge ungefragt beim eigenen Hund umzusetzen kann kontraproduktiv sein und Situationen noch verschlimmern.

Verhaltensregeln auf dem Platz.

- Es gibt keine «Begrüssungssituation» auf dem Platz, jeder betritt diesen mit seinem Hund und bleibt in Bewegung, sprich der Platz wird mit dem Hund abgelaufen. Damit suggerieren wir unserem Hund das wir uns um Sicherheit kümmern.
- Wir sind mit der Umwelt beschäftigt, grüssen andere Teilnehmer aus der Ferne und geben unserem Hund das Gefühl das wir die Situation im Griff haben.
- Unsere Hunde nehmen keine schützende Position ein, sprich sie stehen/liegen/sitzen nicht vor uns. Der Hund wird immer so platziert das er sich nicht in einer agierenden Rolle betrachtet. Wenn nötig ist es jederzeit möglich mittels Baum oder Bodenschraube eine Doppelleine zu installieren.
- Auch bei der Fütterung sind die Hunde hinter uns und nicht vor uns platziert. Der Futterbeutel wird dabei in der Hand gehalten und nicht lose hingelegt.

Abmeldefristen und Zahlungsbedingungen.

- Für sämtliche Workshops & Kurse gilt folgende Abmeldefrist, ungeachtet des Grundes der Abmeldung:

Abmeldungen > 2 Wochen vor dem Anlass: Kostenfreie Stornierung

Abmeldungen < 2 Wochen vor dem Anlass: 50% des Betrags wird in Rechnung gestellt

Abmeldungen < 1 Woche vor dem Anlass: 100% des Betrags wird in Rechnung gestellt

Dem Teilnehmer steht es frei seinen Kursplatz eigenständig neu auszuschreiben und ein Ersatzteam zu stellen, dann ist die Stornierung selbstverständlich kostenfrei.

- Für die Fährtengruppe gilt folgende Abmeldefrist, ungeachtet des Grundes der Abmeldung:

Abmeldungen > 48 Stunden vor dem Training: Kostenfreie Stornierung

Abmeldungen < 48 Stunden vor dem Training: 100% des Betrags wird in Rechnung gestellt

- Für Kurse, Workshops sowie das Fährtentraining stehen grundsätzlich die Möglichkeiten der Bar- und TWINT-Zahlung zur Verfügung. Gruppenabos werden ausschliesslich bar bezahlt oder überwiesen auf folgendes Konto:

Markus Gerber

IBAN: CH59 0900 0000 1584 6090 3

Postkonto: 15-846090-3

Alle Zahlungen werden unaufgefordert vor dem Anlass getätigt, eine Zahlung nach dem Kurs ist ausdrücklich nicht erwünscht.

Eine Anmeldung bedeutet für jeden Teilnehmer ein stillschweigendes Einverständnis mit diesen Bedingungen